

Tipps und Tricks

Neukauf vs. Reparatur: Was ist besser?

Was uns aufgefallen ist:

Immer häufiger entscheiden sich Kund*innen dafür, ein neues Gerät zu erwerben, anstatt es reparieren zu lassen. Die Annahme dabei ist, durch den Neukauf könne Geld gespart werden, da vermehrte Reparaturen auf ein minderwertiges Gerät hinweisen würden. Dieser Gedanke basiert jedoch auf einem kostspieligen Irrtum.

Verschiedene Arten von Reparaturen:

Zunächst kann man eine Reparatur natürlich umgehen, indem man direkt ein neues Gerät erwirbt. Im besten Fall erhält man sogar eine Eintauschprämie für das alte Gerät. Doch bevor man sich für diesen Weg entscheidet, sollte man sich zunächst fragen, warum das Gerät überhaupt defekt ist.

Bei Reparaturen muss nämlich zwischen Wartungsarbeiten und Herstellungsfehlern unterschieden werden. Die meisten Betriebsausfälle resultieren aus dem normalen Gebrauch der Maschine. Dadurch werden stark beanspruchte Teile kontinuierlich abgenutzt. Unabhängig davon, welchen Hersteller oder Maschinentyp man wählt, werden solche Reparaturen anfallen.

Herstellungsfehler hingegen führen zu Reparaturen, die seltener auftreten und nicht aufgrund der Nutzungszeit entstehen. In solchen Fällen greift in der Regel die Garantie.

Wenn man ein neues Gerät kauft, obwohl das alte noch einwandfrei funktionieren könnte, belastet das die Brieftasche unnötig.

Welche Art von Reparatur steht an?

Es gibt eine gute Faustregel, um festzustellen, welche Art von Reparatur erforderlich ist. Ist die Garantie bereits abgelaufen oder wird das Gerät häufig verwendet, handelt es sich wahrscheinlich um Wartungsarbeiten.

Wann sollte man ein neues Gerät kaufen?

Ein neues Gerät sollte nicht in Betracht gezogen werden, nur um sich vor einer Reparatur zu drücken. Stattdessen sollte man eher darüber nachdenken, ein neues Gerät anzuschaffen, wenn man eine größere Anzahl von Maschinen benötigt oder wenn spezielle Materialien versprüht werden sollen. Je nach Material sind unterschiedliche Leistungsanforderungen zu berücksichtigen.

Wenn du dennoch vorhast, eine neue Maschine zu kaufen:

Falls du tatsächlich eine neue Maschine benötigst, möchten wir darauf hinweisen, dass wir sowohl Neugeräte als auch Gebrauchsmaschinen anbieten. Dabei führen wir auch eine eigene Marke.

